



ÇATIŞMA ÇÖZME VE ETKİLİ İLETİŞİMİN GÜCÜ

Okul ortamı, öğrencilerin yalnızca akademik bilgi edindiği bir yer değil; aynı zamanda sosyal becerilerini geliştirdikleri, farklı karakterlerle bir arada yaşamayı öğrendikleri önemli bir yaşam alanıdır. Bu ortamda zaman zaman anlaşmazlıklar, fikir ayrılıkları ya da çatışmalar yaşanabilir. Ancak bu çatışmalar doğru bir şekilde ele alındığında, çocukların iletişim becerilerini geliştiren, empati duygusunu güçlendiren ve problem çözme yeteneklerini artıran değerli öğrenme fırsatlarına dönüşebilir.

Çatışma, yaşamın doğal bir parçasıdır. Önemli olan çatışmadan kaçmak değil, onu saygı, anlayış ve iletişim temelli bir şekilde yönetebilme becerisini kazandırmaktır. Ortaokul dönemindeki öğrenciler, duygusal gelişimlerinin yoğun yaşandığı bir evrede oldukları için zaman zaman tepkilerini sözel ya da davranışsal biçimlerde yoğun şekilde gösterebilirler. Bu noktada çocukların kendilerini ifade etme, dinleme ve karşısındakini anlama becerilerinin desteklenmesi çok önemlidir.

Etkili iletişim, yalnızca konuşmak değil; karşısındakini dinleyebilmek, duygularını anlamaya çalışmak ve kendi duygularını saygılı bir şekilde ifade edebilmektir. Öğrencilerimize kazandırmak istediğimiz en temel iletişim becerilerinden biri de “ben dili” kullanımıdır. “Sen beni hiç anlamıyorsun!” yerine “Ben konuşurken dinlenmediğimi hissediyorum” diyebilmek, hem çatışmayı yumuşatır hem de duyguların daha doğru anlaşılmasını sağlar.

Ailelerin bu süreçteki desteği ise çok değerlidir. Ev ortamında açık iletişim kurulması, çocuğun duygularını ifade etmesine izin verilmesi ve yargılamadan dinlenmesi; okulda da aynı yaklaşımı benimsemesine yardımcı olur. Çocuklar, model aldıkları ebeveyn ve öğretmenlerin iletişim tarzlarını içselleştirirler. Bu nedenle biz yetişkinlerin kullandığı her kelime, çocukların ilişkilerinde bir örnek oluşturur.

Rehberlik Servisi olarak amacımız; öğrencilerimizin hem duygusal hem sosyal gelişimlerini destekleyerek, farklılıkları zenginlik olarak gören, saygı çerçevesinde iletişim kurabilen bireyler olarak yetişmelerine katkı sağlamaktır. Unutmayalım ki; çözülmemiş her çatışma, bir iletişim eksikliğinden doğar. Doğru iletişim kurmayı öğrenen çocuklar, yalnızca bugünün değil, geleceğin de barışçıl bireyleri olacaklardır.